mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 675 REGIONAL: Magdalena FECHA: 07 marzo 2023

Constitución **x** Reestructuración ____

Nombre Asociación o Alianza: **Mutual Ser Plato**

Tipo de Asociación o Alianza: _____ Municipio: **Plato**

Departamento: Magdalena

Lugar de celebración de la asamblea: oficina Mutual Ser

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde **10 de marzo 2023** Hasta **10 de marzo 2025**

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los

elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad presencial se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería y miembros de Alianza de Usuarios de vigencia anterior, representantes de IPS y afiliados entre otros. Se verifica la asistencia, teniendo en cuenta que haya el quorum requerido para desarrollar la Asamblea de constitución de Alianza de Usuarios. La coordinadora de Atención a SIAU Aura Ardila inicia dando la bienvenida a todos los asistentes, agradece la asistencia de todos los presentes da a conocer el objetivo del encuentro como es la constitución y/o conformación de Alianza de Usuarios de Mutual ser EPS vigencia 2023-2025 y el respectivo orden del día. Dando a conocer que Mutual Ser EPS promueve el ejercicio de participación social en salud, a través de la implementación de los mecanismos de participación, ejercido por las Alianzas de Usuarios y representado en la vigilancia de la calidad de la prestación de los servicios de salud y en la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud, dando con esto cumplimiento en lo consagrado en la Constitución y en el Decreto 1757 de 1994, se conforman las Alianzas de Usuarios por períodos de vencimiento y apertura de servicios en nuevas sede de atención al usuarios. Se define **La participación** como la "capacidad real y efectiva del individuo, o de un grupo de personas, de tomar decisiones sobre asuntos que directa o indirectamente afectan su vida y sus actividades en la sociedad" (*Gyarmati, 1987).*

El objetivo de La Asociación o Alianza de Usuarios es propender por la vigilancia en la calidad de los servicios y la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud

La estructura organizativa de la Asociación o Alianzas de Usuarios se regirá de acuerdo a lo definido en el procedimiento de Constitución o Reestructuración de

Alianza de Usuarios.

Se da a conocer el Régimen de organización interna, la cual está conformada por un comité organizador o junta directiva, grupos de trabajo y representantes ante espacios de participación municipal.

- **Comité organizador o junta directiva**: Conformado (a) por Un Presidente, secretario y un tesorero. Tendrá como funciones:

- Coordinar las diferentes actividades de los grupos de trabajo.
- Organizar su propio archivo y llevar registro de actas actualizado.
- Velar por la buena marcha de la Asociación
- Reunirse una vez al mes con el fin de coordinar acciones del grupo.
- Realizar convocatoria a los demás miembros del grupo para la asistencia y realización a las diferentes actividades.
- Estudiar y analizar con los CAU de Mutual SER EPS y coordinadoras regionales de Fundación SER, las inquietudes y propuestas generadas de la vigilancia y control que estos realizan
- Informar a la asamblea de afiliados sobre la gestión desarrolladas durante el periodo por lo cual fueron conformados
- Informar verbal o por escrito a los CAU de Mutual SER ESS, cualquier deficiencia presentada en el servicio

- **Grupos de trabajo:** Dan cumplimiento de las funciones propias de los miembros de la alianza de Usuarios.

- Contratación de prestación de servicios que se realicen entre la asociación Mutual SER E.S.S y las Instituciones prestadoras de servicios de primer, segundo, tercer nivel y las droguerías
- Consulta externa, laboratorio, Urgencias, Hospitalización, Droguería, PyP, Odontología etc.)

❖ **Representantes ante espacios de Participación Social:**

- Un (1) representante ante la Junta Directiva de la Institución Prestataria de Servicios de Salud de carácter hospitalario, pública y mixta.
- Un (1) representante ante el Comité de Participación Comunitaria
- Un (1) representante ante el Consejo Territorial de Seguridad Social
- Dos representantes (2) ante el Comité de Ética Hospitalaria, de la respectiva Institución Prestataria de Servicios de Salud, pública o mixta.

Las Alianzas de usuarios tienen derecho a:

- Participar en las diferentes actividades que se adelanten para las alianzas de usuarios.
- Recibir el plan de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Recibir apoyo logístico para el desarrollo de las diferentes actividades educativas

Las alianzas de usuario tienen los deberes de:

- Asistir puntualmente a las reuniones que se les convoque.
- Participar en el programa de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Promover la creación de Alianzas de Usuarios en las IPS con las cuales la Asociación Mutual SER E.S.S. tenga contratos de prestación de servicios de salud.
- Apoyar los programas especiales de la EPS Mutual SER.
- Adoptar actitudes de colaboración y compañerismo dentro del grupo.

El programa de participación social en Salud de Mutual Ser EPS tiene tres componentes:

- Información activa y pedagógica.
- Promoción Social.
- Control social.

Seguidamente se da a conocer los miembros de la Alianza de Usuarios vigencia anterior 2021-2023

Se da espacio de Intervención o preguntas de los asistentes, donde varios usuarios dar a conocer experiencias exitosas y felicitan a la EPS Mutual Ser EPS.

Se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; se postulan 5 personas nuevas más 6 miembros de alianza de usuarios de vigencias anteriores, quedando la Alianza de usuarios con 15 personas, quienes diligenciaron el respectivo formulario de inscripción a través del código QR. Anotamos que las personas que deseen hacer parte de la alianza de usuario más adelante podrán hacerlo diligenciando el formulario de inscripción a través del código QR publicado en afiche en la oficina de atención al usuario, la inscripción continuara realizándose de forma continua durante espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Finalmente se hace presentación de las 11 personas postulados y elección o ratificación por parte de la Asamblea General.

Se da cierre de la Asamblea.

Se pide no retirarse a los miembros de la Alianza de usuarios vigencia 2023-2025 para capacitación de esta y conformación de grupos de trabajo.

Se pide a los miembros de la Alianza de usuarios acudir a la oficina de Atención al Usuario de Mutual Ser EPS para el diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 675 REGIONAL: Magdalena FECHA: 07 marzo 2023

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
LIBRADA ISABEL TERAN PADILLA39088289	39088289	livizmarina04@gmail.com 3043912174	PRESIDENTE	
DIANE MONTERROSA	39098206	Monterrosadiane1028@hotmail.com 3217197838	SECRETARIA	Diane M
CIRO MULFORD	85484038	ciromulford@hotmail.com 3147553376	TESORERO	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
Consulta ext. Med. General	Mónica Del Toro	39093691	
Odontología	Rubén Villar	12693369	
urgencia	Librada Teran	39088289	
Promoción y Prevención	Ciro Mulford	85484038	
Casalud	Miguel de la Hoz	79879908	
Fundación Promagdalena	Yesid Radd	85488462	
Puesto de salud La Pola	Oscar piña Diane Monterrosa	12591953 39098206	Diane M
Imagenología	Milexis Sierra	1081924304	
Audifarma	Adiela Diaz	39092802	
Laboratorio clínico	Blanca Saumeth	39092501	

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 675 REGIONAL: Magdalena FECHA: 07 marzo 2023

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
CIRO MULFORD CHARRIS	85484038	CLL 15 N23- 59 7 DE AGOSTO 3147553376	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
YESID RAAD ROMERO	85488462	Vereda los Posos 175745716	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
ESE HOSPITAL 7 DE AGOSTO	CIRO MULFORD CHARRIS	CLL 15 N23- 59 3147553376	85484038	
ESE HOSPITAL FRAY LUIS DE LEON	LIBRADA ISABEL TERAN PADILLA39088289	CRA 140 N 184-73 3043912174	39088289	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
OSCAR MANUEL PIÑA AMAYA	12591953	Cra 10 N° 10-703 concepción 3175213791	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 675 REGIONAL: Magdalena FECHA: 07 marzo 2023

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
OSCAR MANUEL PIÑA AMAYA	12591953	Cra 10 N° 10-703 concepción 3175213791	

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en Plato-Magdalena a los 10 días del mes de marzo del año 2023

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Maria T. Auña Tovar 13/03/2023 Hora: 3:30 PM
Sec Desarrollo Social
(PERSONERIA).

ALCALDIA MUNICIPAL DE PLATO
República de Colombia
Departamento del Magdalena

13 MAR 2023

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Plato
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 10-03-2023

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Camilo Ortega Villalba	12591914	los olivos.	
Eduardo Maldonado	12594293	Fredonia.	
Karen Ballesteros Martinez	1081909092	San José.	
Heleodoro Arias Medina	1081909092	San José	
Guillermo Ramirez Cedeño	12591385	Guillermado	
Leidy Patricia Chamorro	39 97 541	Los Mercados	
Karen Penalosa Benavides	1081920425	Villa Maria.	
Augusto Gamez	1081913210	Juan XXIII	
Manuela Romero	57409431	San José	
Yuranis Vega	1081913290	B. Buenos aires	
Hugo Garcia Cuta	1081935615	Juan XXIII	
Yesica Tovar Montes	1081930153	Galan	
Arnoldo Pion	39088841	Sinaloa	
Nicolas Ospino Perruolico	3068895.	Centro	
Angelica Hernandez	39087543	Centro	
Karen Alejandra Bolaños	1081906606	San José	
Maria Parrado Delgado	39094754	Honda	
Eusebio Madariaga	85020063	8 de Diciembre	
Antonio Aragon	12548451	concepción	
Nelson Garcia	1081935615	Juan XXIII	
Luis Florez M	72.599.063	20 de enero	
Estiuka Jones Acuña	26835516	Policarpa	
Karen Offir Aragon Jones	1081925098	Concepcion	
Yaqueline Jones M	36561042	Concepcion	
Mario Alonso Aragon	72695458		
Edith Andrade S.	1081910709	Kiapoka	
Keik Milena Nuñez M	1081932654	Keik Nuñez M	Juan XXIII
Dalay Rodriguez	1051090249	Dalay R	

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Plato
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 10-03-2023

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
dalgy Benio Mascot	39091448	sn rafael.	
Carmen villegas p.	36630060	Abril	
ROSA acnd ortega	39086534	la conapun	
Esle Colet	28482166	centro	
Eder madera tapia	1002299466	ulla Marta	Eder M.
Carlos Perarada	7475119	Policarpa	
Julio Puccini	1749082	7 de agost	
Ronell Caarido	12694781	Guyacana	
Enka Cantes V.	1081904965	Policarpa	
Sully Bany olate	1082910485	Centro	
Jeura fabiola Q.	1081926195	Policarpa	
Celia Ls Valet	39094212	las Marias	
Delay Bongth V.	39091282	Jua XXIII	
Temistocls lopez	15701488	Jua XXIII	
Delay Valete lopz	1081915577	Jn XX III	
Selete Lna Cime	1081925478	Alonso	
Indira Mercado	1082858601	policarpa	
Claudia madarriaga	39100356	ADURE	
Leonardo Basilio	1101815669	Juan XXIII	
Yolanda Martinez Hoyos	1081918376	La Magdalena	
Yulisa Franco Sierra	1193430438	Juan XXIII	
Yesid Fonseca	5.192797	Barrio Nuevo	
ElibeTh Marchena	1081922568	Juan 23	
Justa Badilla	57055032	Purgatorio	
Vanessa Mendoza	1081908262	alto Prado	
Juliana De Arco	39101114	K25-83	
Yedis zapata	39097870	LA MAGDALENA	
JanEth Lora Zapata	39096114	Aguas vivas	
Dandis Ochoa Cantillo	1004285038	Juan 23	

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Plato
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 10-03-2023

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Evelia Hernandez	26838898	El carmen.	
Carlota Hernández	22395.703	El Carmen	
SARAI VENERA	1.128.149.171	APure	SARAIV
DAYANA MARTINEZ P	1082926490	LA MAGDALENA	DAYANA M
Lizbeth Rodriguez	1.083055554	Espinosa	
Armando Moron M.	12592254	Espinoza.	
Carlos Sierra Escorcia	85488657	Florida	
Saolia Mercado Beltran	1048265 177	policarpa	Saolia Mercado.
Andres Andrade	1081922036	luis carlos Galan	Andres Andrade
Yelice Cortina Ibañez.	1055263810	Galan.	Yelice Cortina
marlibia madariaga	39097495	APUREMAS	marlibia
Dalay Mauzur M	39.090.754	Dalaymauzur	Florida
Carmen Ramirez	39099677	San jose	
Daniela Orozco Gamez	1081908497	Daniela Orozco	Daniela Orozco
Wilmer De la hoz	12589119	policarpa	Wilmer D la hoz.
Luis Ochoa Andrade	12588294	progreso	Luis Ochoa.
Kinberlis Marquez	1004284692	7 de agosto	Kinberlis Marquez
Eduardo mendoza	1004281581	El Galan	
Arnobis Coltina Arias	1081905492	Villa Consuelo	Arnobis C.
Argay padilla cardozo G.	1004278835	Florida	ARGAY C.
Elkin Elias Sanabria Serpa	1065615619	Silencio	
DAVIRA Andrade	85482359	Florida	
luis Ramo Avila	1129529077	Florida	luis Ramos A.
Jeimar Reyes Simanca	1004281135	7 Agosto	Jeimar Reyes
Kevin olivera S.	1004335423	7 Agosto	Kevin olivera
Alfonso Ramos P	12590575	Simon Bolivar	Alfonso Ramos
Iris Perez	39098702	San Nicolas	Iris Perez
Hector Camargo.	12695604	San José	Hector C.
Suleima Beltran	39101543	San José	Seleima B.

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Plato
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 10-03-2023

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Librada Teran	CC 39088289	Plato	
Diane Monterrosa	39098206	Plato	Diane M
Ciro Mulford	85484038	7 de Agosto	Ciro Mulford
Monica del Toro	39093691	Plato	Monica del Toro
Ruben Villar	12693369	Guacamayas	Ruben
Miguel De la Flor	79879908	Fredonia	Miguel De la Flor
Yesid Raad	85488462	Vereda Los Pozos	Yesid Raad
Oscar Piña	12591953	La Concepcion	Oscar Piña
Milexis Sierra	1081924304	Plato	Milexis
Adiela Diaz	39092802	Plato	Adiela Diaz
Blanca Saumeth	39092501	7 de Agosto	Blanca Saumeth